

## Jouw programma en Covid -19

Een programma organiseren is in deze tijd helaas allemaal anders dan anders en hebben we te maken met onzekere tijden. Kan ik nog wel een activiteit doen? Hoe gaat dit dan in zijn werking? Wat als het programma niet door kan gaan of je het zelf niet zien zitten om te gaan?

Om antwoord te geven op deze vragen hebben we hieronder uitgewerkt hoe Rocks 'n Rivers in deze tijden omgaat met deze situaties. Wij hopen je hiermee duidelijkheid en zekerheid te geven in deze onzekere tijd. Mocht je toch nog vragen hebben dan kun je altijd contact met ons opnemen op 013-4690460 of [info@rocks-n-rivers.nl](mailto:info@rocks-n-rivers.nl)

### 1) Kan mijn geboekte programma doorgaan?

Op moment van schrijven zijn alle activiteiten van Rocks 'n Rivers in Nederland en België door het ervaren instructeursteam 'corona proof' gemaakt. De maatregelen welke wij hanteren zijn opgesteld vanuit de richtlijnen van de Hiswa-RECRON (de branche organisatie van watersport en recreatie). Aangezien alle activiteiten buiten plaats vinden, is er voldoende ruimte om de 1,5 meter afstand te waarborgen. Daarbij dragen onze instructeurs mondkapjes als extra veiligheid. De maatregelen zijn dus getroffen om jouw een veilig programma te laten beleven!

Uiteraard kunnen de omstandigheden veranderen waardoor er nieuwe richtlijnen komen waardoor het programma niet door kan gaan. Mocht dat het geval zijn dan kijken we heel graag met jullie naar een andere datum om het programma in een later stadium in te halen.

### 2) Hoe kan het programma doorgaan?

- Het programma zal plaatsvinden met de nodige hygiëne maatregelen en we zullen handelen naar de lokale richtlijnen die dan gelden.
- Rocks 'n Rivers volgt ten alle tijden de richtlijnen van het RIVM en handelt daar naar.
- 1,5 meter afstand tot elkaar is altijd het uitgangspunt.
- Tijdens de activiteiten hebben de instructeurs mondkapjes op.
- Onze evenementenlocatie heeft een eigen routing in het gebouw om zo ophopingen en tegenliggers tegen te gaan. Ook beperken we samenscholing in een grote groep door de routing buiten van de locatie te reguleren.
- Bij aankomst op onze evenementenlocatie wast iedereen zijn handen. Daarbij zijn er verschillende punten waar desinfectiemiddel hangt. Indien we op een externe locatie werken nemen we dit zelf mee.
- Alle materialen die zijn gebruikt worden zoveel mogelijk tijdens de activiteit en altijd na afloop van de activiteit schoongemaakt.
- Door middel van de opgestelde richtlijnen zijn wij ervan overtuigd dat wij op een veilige en verantwoorde manier de activiteiten kunnen uitvoeren. Als iedereen zich aan deze regels houdt dan kunnen wij samen lekker 'buitenspelen'!

- 3) Wat als het programma niet door kan gaan of je het zelf niet ziet zitten om te gaan?
- Indien het programma niet door kan gaan vanwege aangescherpte richtlijnen van het RIVM dan wordt het programma door ons geannuleerd. Dit kan tot en met de aankomst dag gebeuren. Je kan dan het programma gratis verplaatsen naar een nieuwe datum of je krijgt je geld terug.
  - Indien België een inreisverbod heeft vastgesteld voor reizigers vanuit Nederland, en je hebt een programma in de Ardennen geboekt, dan kun je niet op de bestemming komen. Dan wordt het programma door ons geannuleerd. Dit kan tot en met de aankomst dag gebeuren. Je kan dan het programma gratis verplaatsen naar een nieuwe datum of je krijgt je geld terug.
  - Indien je zelf beslist het programma te annuleren, maar wij kunnen het programma wel uitvoeren, dan kunt u tegen vergoeding de activiteit verplaatsen (bedrag afhankelijk van omvang programma, hoeveelheid inkoop en verplaatsingstermijn, indicatie zit tussen 10% en 50%). Indien u volledig wilt annuleren gelden de onderstaande voorwaarden:
    - Tot 2 maanden voor vertrek kosteloos m.u.v. € 50,- boekingskosten.
    - Tot 4 weken voor vertrek 50% van de totale kosten.
    - 4 tot 1 week voor vertrek 75% van de totale kosten.
    - 1 week voor vertrek tot aankomst dag 85% van de totale kosten.